

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Abonnee, en Robic waarop de Abonnee deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Robic en de Abonnee zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien de Abonnee niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de Abonnee in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Abonnee zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Robic kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Abonnee redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten tenzij anders aangegeven

Artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Robic en de Abonnee wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Iedere abonnementsbestelling wordt automatisch verlengd met een periode van 4 weken.
2. Robic behoudt zich het recht om de prijzen zoals op 1 december 2011 zijn vastgesteld ten alle tijde te verhogen. Na een dergelijke prijsverhoging heeft de Abonnee het recht om de afgesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Door de Abonnee

De Abonnee heeft het recht om op ieder moment, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te ontbinden, waarbij in acht nemend dat de duur van de opzegtermijn 1 maand bedraagt. Deze ontbinding dient schriftelijk te worden ingediend, waarin de Abonnee aangeeft de overeenkomst te beëindigen.

Door Robic

Robic heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of de toegang tot de website te blokkeren indien:

- A) De Abonnee jonger blijkt dan 18 jaar.
- B) De informatie die de Abonnee geeft bij het aangaan van de overeenkomst onjuist blijkt te zijn.
- C) De Abonnee beschikkingsonbevoegd blijkt.
- D) De Abonnee in gebreke blijft met het doen van betalingen binnen de contractuele termijn.
- E) De Abonnee een of meerdere verplichtingen tegenover Robic niet of niet volledig nakomt.

2. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Robic, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Robic niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Abonnee vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
3. Indien de Robic een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN

de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Robic in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

1. Abonnee is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Robic indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Abonnee geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Abonnee niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Abonnee heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Abonnee zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Abonnee kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Abonnee ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Abonnee gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Robic is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Robic aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Abonnee aangegeven. Abonnee is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Betaling van de halfjaarlijkse en jaarlijkse abonnementen dienen op voorhand te geschieden.
3. De Abonnee heeft altijd de mogelijkheid om het afgesloten abonnement te upgraden naar een hoger abonnement. Deze upgradering kan op alle mogelijke manieren worden gecommuniceerd. De betaling zal in dat geval pro-rata worden aangepast.

4. Kortingen kunnen niet gecombineerd worden, tenzij Robic hier mee instemt.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Robic geeft geen garantie voor het behalen van individuele resultaten. De Abonnee is zelf verantwoordelijk voor het behalen van gestelde doelen. Deelname van de door Robic opgegeven trainingen en activiteiten zijn op eigen risico van de Abonnee. De Abonnee begrijpt dat fysieke training risico's met zich mee kan brengen en dat het uiteindelijk lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben, het verlies van of schade aan eigendom en mogelijk zelfs de dood.
2. Abonnee verklaart dat hij/zij geen negatief advies heeft gekregen van een arts om een overeenkomst aan te gaan met Robic.
3. Deelname aan door Robic georganiseerde activiteiten zijn altijd op eigen risico van de deelnemer. Robic is in geen geval aansprakelijk voor het verlies van eigendommen van de deelnemer. Het dragen van een valhelm kan bij dergelijke activiteiten verplicht gesteld worden door Robic.

Artikel 10 Vrijwaring

1. De Abonnee vrijwaart Robic voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Robic toerekenbaar is.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. Robic behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Robic heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Abonnee ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Robic partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 Privacy Protocol

Robic spant zich in voor een adequate bescherming en verwerking van persoonsgegevens en conformeert zich daarbij aan de wet Algemene Verordening Persoonsgegevensbescherming zoals van kracht op 25 mei 2018. Op de website robic.nl staat altijd de laatste versie van het privacy protocol ter inzage bij inschrijving voor diensten of producten.

Artikel 14 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn opgesteld op 17 november 2011 te Amsterdam en aangepast op 17 mei 2018.

Robic

KvK nummer: 53902556

Rekeningnummer ING: NL80 INGB 0005 7061 57

2. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Abonnee.

3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.