

# Privacy policy Robic

Versie: maart 2019

## Introductie

Ook bij Robic nemen de privacy van onze klanten uiterst serieus. Om de kwaliteit van onze begeleiding te kunnen bieden, ontkomen ook wij niet aan de nodige data verwerking van persoonsgegevens, testgegevens en trainingsdata. Dit document geeft inzicht welke persoonsgegevens en data wij verwerken. Hoe wij omgaan met een datalek en ons bovenal houden aan de Europese en Nederlandse wet- en regelgeving omtrent privacy en verwerking persoonsgegevens.

## Overzicht dataverwerkingen

### Persoonsgegevens voor facturering diensten

Bij inschrijving via onze website worden de volgende persoonsgegevens ingevuld op een beveiligde <https://> verbinding:

- Naam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E Mailadres
- Iban rekeningnummer
- Rekeninghouder
- Gegevens over de trainingsgeschiedenis

Deze gegevens worden direct via een beveiligde verbinding doorgestuurd naar ons online CRM systeem Pipedrive, waarmee wij een bewerkersovereenkomst hebben afgesloten via de algemene voorwaarden. Deze gegevens worden ook doorgestuurd naar ons online boekhoudprogramma met waarmee wij tevens een bewerkersovereenkomst hebben afgesloten.

### Verwerking

Op basis van deze persoonsgegevens wordt zowel in Pipedrive als Moneybird een nieuwe klant aangemaakt.

## Doel

Door middel van deze gegevens kan de trainingsbegeleiding worden opgestart en onze diensten worden gefactureerd. Deze gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

## Opslag

Opslag vindt plaats op de beveiligde server van Pipedrive en Moneybird waarmee een verwerkersovereenkomst is afgesloten.

## Toegang

Toegang tot deze gegevens hebben alleen werknemers betrokken bij de begeleiding en facturering en worden niet gedeeld met andere partijen. Op verzoek van de klant zijn opgeslagen persoonsgegevens ten allen tijden inzichtelijk.

## Verwijdering

Opgeslagen persoonsgegevens worden niet automatisch verwijderd. Op verzoek van de klant zullen deze persoonsgegevens ten allen tijden worden verwijderd.

## Bijhouden klantcontact

### Doel

Centraal in onze trainingsbegeleiding staat het contact tussen de coach en de atleet. Dit contact wordt in de vorm van aantekeningen van (telefoon)gesprekken, afspraken, emails en testverslagen centraal en beveiligd opgeslagen in ons CRM-systeem Pipedrive. Enkel gegevens relevant voor het bieden van trainingsbegeleiding worden opgeslagen. Deze gegevens worden voor geen enkel ander doeleinde gebruikt.

### Opslag

Opslag vindt plaats op de beveiligde server van Pipedrive waarmee een verwerkersovereenkomst is afgesloten.

### Toegang

Alleen medewerkers werkzaam bij Robic en verantwoordelijk voor de coaching toegang tot deze gegevens. Deze gegevens worden niet gedeeld met andere partijen en zijn op verzoek inzichtelijk voor de klant.

## Verwijdering

Opgeslagen persoonsgegevens worden niet automatisch verwijderd. Op verzoek van de klant zullen deze persoonsgegevens ten allen tijden worden verwijderd.

## Maken van een afspraak

Bij het maken van een afspraak voor diensten als bikefittings en inspanningstesten dienen de volgende persoonsgegevens te worden ingevuld op een beveiligde server met SSL-certificaat van Supersaas Bv.

Naam

Email

Telefoonnummer

Deze gegevens evenals de tijd en plaats van de afspraak worden via email gedeeld met de werknemers betrokken bij de afname van een bikefitting of inspanningstest.

Bij het maken van een afspraak voor een inspanningstest, moet een risicoanalyse gemaakt op basis van een anamnese formulier. Op basis van deze gezondheidscheck wordt een inschatting gemaakt of de klant gezond genoeg is om een inspanningstest uit te voeren. Dit formulier wordt los van de afspraak 12 maanden bewaard op de server van Supersaas Bv met wie een verwerkersovereenkomst is afgesloten.

## Doel

Enkel de essentiële persoonsgegevens voor het maken van een afspraak worden opgeslagen en daarnaast een anamneseformulier voor het bepalen van de lichamelijke risico's voor het doen van een maximale inspanning tijdens een inspanningstest. Deze gegevens worden voor geen enkel ander doeleinde gebruikt.

## Opslag

Persoonsgegevens en de details van de afspraak worden doorgestuurd naar het emailadres van de betrokken werknemers van Robic en een afspraakbevestiging naar de klant. De anamneseformulieren worden los opgeslagen en niet doorgestuurd naar welk emailadres dan ook. Deze digitale formulieren blijven alleen toegankelijk via de beveiligde server van Supersaas en worden automatisch verwijderd na 12 maanden na de test.

## Toegang

Alleen bewegingswetenschappers werkzaam bij Robic en verantwoordelijk voor de afname van een inspanningstest of bikefitting hebben toegang tot deze gegevens. Deze gegevens worden niet gedeeld met andere partijen en zijn op verzoek inzichtelijk voor de klant.

## Verwijdering

Automatisch na 12 maanden en op verzoek eerder.

## Opslag testgegevens inspanningstesten en bikefittings

Bij de verslaglegging van diensten als inspanningstesten en bikefittings wordt een document aangemaakt met testgegevens. Dit document wordt beveiligd opgeslagen binnen Robic en op de beveiligde servers van Pipedrive. Alleen werknemers van Robic met de juiste bevoegdheid en betrokken bij de afname van testen hebben en coaching toegang tot deze bestanden. Dit document wordt alleen gedeeld met de klant en slechts op uitdrukkelijke toestemming van de klant met derden gedeeld, zoals de huisarts, sportarts of fysiotherapeut.

Testverslagen worden 15 jaar bewaard, maar kunnen eerder op verzoek van de klant uit onze opslag worden verwijderd. De klant heeft altijd recht op inzage van de opgeslagen testgegevens.

## Opslag en toegang trainingsgegevens

Een belangrijk onderdeel van het leveren van trainingsbegeleiding is het delen van trainingsgegevens. Dit houdt in dat de klant trainingsdata deelt met zijn of haar coach en de mogelijkheid tot communicatie. Wij maken hiervoor gebruik van het platform Today's Plan met een functionaliteit van desktop, website, mobiele apps en API. Het Australische bedrijf is gebonden aan de Australie's wet- en regelgeving (Cth) en Europese (GDPR) alsmede ook de Nederlandse privacy wet- en regelgeving en verwerking persoonsgegevens.

Het account van de klant op Today's Plan is en blijft altijd in beheer van de klant. De klant bepaalt welke data wel of niet gedeeld wordt met de coach. De coach heeft ook pas toegang tot het account na de uitdrukkelijke toestemming van de klant. De coach en klant hebben een eigen account met gebruikersnaam en wachtwoord.

Met Today's Plan heeft Robic op 17 mei 2018 een Coach Agreement afgesloten waarin ondermeer is afgesproken hoe om te gaan bij een datalek. Daarin is tevens vastgelegd dat een trainingsdata waartoe een coach toegang heeft nooit gedeeld zal worden met derden, tenzij daar de uitdrukkelijke toestemming van een klant voor is. Dit document is in te zien als bijlage 3 van dit document.

Omdat de klant een eigen account heeft op het Today's Plan platform bestaat er tevens een privacy policy tussen Today's Plan en de klant. Dit document is toegevoegd als bijlage 4 van dit document.

## Protocol melding datalek

Een datalek is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of waarbij er mogelijk onrechtmatig verwerking van persoonsgegevens niet kan worden uitgesloten. Hierover maken we de volgende afspraken:

a. Ontdekken wij dat er een datalek is of is geweest? En is er een aanzienlijke kans dat dit datalek

nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van de persoonsgegevens.

b. We analyseren binnen 48 uur na het datalek. de aard van het datalek; - het risico dat wij hiermee lopen, hebben gelopen of hadden kunnen lopen; - de maatregelen die we treffen of al getroffen hebben om het datalek op te lossen of om de - gevolgen of schade zo veel mogelijk te beperken.

c. Na deze analyse beoordelen wij of we dit moeten melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de mensen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben op basis van de huidige wetgeving.

d. Als de Autoriteit Persoonsgegevens een onderzoek naar het datalek start, dan werken wij volledig mee aan een onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Functionaris Gegevensbescherming**

Binnen onze organisatie is Jim van den Berg aangesteld als functionaris gegevensbescherming. Hij is verantwoordelijk voor het instellen van een zo'n beveiligd mogelijk werkbare manier van dataverwerking en opslag. Daarnaast is hij verantwoordelijk voor het op de hoogte stellen van personeel over de regels en risico's van dataverwerking en opslag en aanspreekpunt voor de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Risico-analyse**

Wij zijn ons terdege bewust dat het opslaan en verwerken van persoonsgegevens risico's op de privacy met zich meebrengt. Daarom streven wij naar een eerlijk en zo transparant mogelijke wijze van de verwerking van alleen de noodzakelijke persoonsgegevens. Een belangrijk onderdeel hiervan is de naleving van privacy bij design en default.

## **Privacy bij design**

Bij het verwerken van persoonsgegevens proberen wij gebruik te maken van de nieuwste technologieën op het gebied van beveiliging en verbinding. Daarbij maken wij gebruik van data-encryptie, twee-stapsverificatie en dataminimalisatie doormiddel van automatische verwijdering.

## **Privacy bij default**

Dataverwerking en de verwerking van persoonsgegevens vindt bij ons alleen plaats op basis van het uitdrukkelijk daarvoor bestemde doel. Automatische vinkjes voor andere doeleinden dan waarvoor de persoonsgegevens zijn bedoeld worden niet door ons gebruikt.

## Verwerkersovereenkomsten

Verwerkersovereenkomsten zijn afgesloten met de volgende partijen:

Moneybird

Bijlage 1 <https://robic.nl/wp-content/uploads/Verwerkersovereenkomst-1.1-1.pdf>

Supersaas

Bijlage 2 <https://www.supersaas.com/info/gdpr>

Today's Plan

Bijlage 3 Coaches <https://robic.nl/wp-content/uploads/GDPR-coaches-1.pdf>

Bijlage 4 Atleten <https://robic.nl/gdpr-privacy-policy-1/>

Pipedrive

Bijlage 5 <https://support.pipedrive.com/hc/en-us/articles/360000335129-Pipedrive-and-GDPR>